

Reglement für Neupatienten/innen

PATIENTENDATEN

Bitte laden Sie das Patientenformular auf unserer Homepage herunter und füllen Sie dies aus. Sie dürfen uns das Formular entweder per E-Mail, Post/Briefkasten oder persönlich abgeben.

KRANKENAKTE

Bitte fordern Sie Ihre Krankenakte bei Ihrem alten Hausarzt an und lassen Sie uns diese gemeinsam mit dem Patientenformular zukommen. Die Erfassung und das Studium Ihrer Krankengeschichte ist eine ärztliche Leistung in Abwesenheit des/der Patienten/in. Die Kosten dafür variieren je nach Komplexität Ihrer Vorerkrankung.

Ohne Erhalt Ihrer Krankenakte können wir Sie nicht als Neupatient/in bei uns aufnehmen. Nach Erhalt der Krankenakte, können wir gemeinsam einen Termin vereinbaren.

PAPIERKRANKENAKTE

In unserer Praxis arbeiten wir mit elektronischer Krankenakte. Nach erfolgter Erfassung Ihrer Daten werden die Papierakten vernichtet. Falls Sie die Akten zurück möchten, dürfen Sie uns das mitteilen und diese innerhalb von zwei Wochen abholen kommen.

ZUSTÄNDIGER HAUSARZT/ZUSTÄNDIGE HAUSÄRZTIN

Je nach Schwerpunkt Ihrer Krankenakte werden Sie einem passenden Arzt zugeteilt. Normalerweise erhalten Sie einen Termin bei diesem Arzt. Bei Überlastung oder bei Abwesenheit des Arztes erhalten Sie einen Termin bei einem anderen Arzt/Ärztin. Teilen Sie uns bitte ehrlich mit, sollte die Zuteilung für Sie nicht passen.

KENNENLERNGESPRÄCH

Gerne begrüßen wir Sie zum Kennenlerngespräch nach Eingang Ihrer Krankenakte. Wir empfehlen das Kennenlerngespräch vor allem bei chronischen Erkrankungen und/oder bei regelmässiger Medikamenteneinnahme. Bringen Sie zudem Ihren Impfausweis mit.

TERMINVEREINBARUNG

Um Wartezeiten kurz zu halten, behandeln wir pro Konsultation nur ein Problem. Falls Sie mehrere Probleme behandeln/besprechen möchten, bitten wir Sie uns dies mitzuteilen, damit wir eine optimale Planung, ohne grosse Wartezeiten, vornehmen können.

KONTROLLTERMINE

Im Fall chronischer Erkrankungen wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck vereinbaren wir reguläre Kontrolltermine, um die Auswirkungen der Erkrankung möglichst gering zu halten und Folgeprobleme vorzubeugen.

MEDIKAMENTE

Wir sind eine Selbstdispensations-Praxis, das heisst Sie können Ihre Medikamente direkt bei uns beziehen.

Freundliche Grüsse
Team Vitasphère Gesundheitszentrum